

ZARZĄDZENIE
Dyrektora Centrum Bibliotek i Kultury Gminy Chełm
z dnia 17 września 2025 r.

w sprawie: wprowadzenia Regulaminu prowadzenia i korzystania z oficjalnego fanpage'a Centrum Bibliotek i Kultury Gminy Chełm w serwisie społecznościowym Facebook

Na podstawie art. 17 ustawy z dnia 25 października 1991 r. o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej (Dz. U. z 2024 r. poz. 87) oraz Statutu Centrum Bibliotek i Kultury Gminy Chełm stanowiący załącznik do uchwały Nr XXI/186/2016 Rady Gminy Chełm z dnia 12 września 2016 r., zarządza się, co następuje:

§ 1.

1. Wprowadza się „Regulamin prowadzenia i korzystania z oficjalnego fanpage'a Centrum Bibliotek i Kultury Gminy Chełm, zwany dalej „Regulaminem”.
2. Treść Regulaminu stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.

§ 2.

Zobowiązuje się wszystkich pracowników Centrum Bibliotek i Kultury Gminy Chełm do zapoznania się z treścią Regulaminu i jego stosowania.

§ 3.

Regulamin, o którym mowa w § 1, zostaje podany do publicznej wiadomości poprzez:

1. Opublikowanie go na stronie internetowej Centrum Bibliotek i Kultury Gminy Chełm.

§ 4.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

DYREKTOR
Centrum Bibliotek i Kultury
Gminy Chełm

Iwona Beduszek-Kamińska

Regulamin prowadzenia i korzystania z oficjalnego fanpage'a Centrum Bibliotek i Kultury Gminy Chełm w serwisie społecznościowym Facebook

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady funkcjonowania i korzystania z oficjalnego fanpage'a (zwanego dalej „Stroną”) Centrum Bibliotek i Kultury Gminy Chełm (zwanego dalej „Centrum”), prowadzonego w serwisie społecznościowym Facebook pod adresem:
<https://www.facebook.com/profile.php?id=100090910560750>
2. Strona ma charakter informacyjny, promocyjny i służy budowaniu społeczności związanej z Centrum. Publikowane są na niej informacje o bieżącej działalności Centrum, organizowanych wydarzeniach oraz inne treści związane z życiem placówki.
3. Publikujemy także materiały audiowizualne i fotogalerie nie tylko z bibliotecznych wydarzeń, ale też te pokazujące zakątki naszej Gminy. W ten sposób chcemy budować z internautami „Tylko dobre relacje”, zapewnić lepszą komunikację z Centrum, a także zachęcić użytkowników Facebooka do interakcji oraz komunikacji z nami.
4. Każdy użytkownik serwisu Facebook, który korzysta ze Strony (poprzez jej obserwowanie, reagowanie na treści, komentowanie, udostępnianie lub wysyłanie wiadomości prywatnych), jest zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu i jego przestrzegania.
5. Regulamin jest dostępny publicznie na stronie www.cbik-oksow.pl
6. Prowadzenie Strony jest zgodne z regulaminem serwisu Facebook. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu serwisu Facebook.
- 7.

§ 2. Oficjalne kanały komunikacji

1. Strona nie stanowi oficjalnego kanału komunikacji z Centrum w rozumieniu przepisów Kodeksu postępowania administracyjnego ani innych przepisów prawa.
2. Za pośrednictwem Strony, w tym komunikatora Messenger, nie będą rozpatrywane żadne sprawy wymagające formy urzędowej, w tym w szczególności: wnioski, skargi, petycje, zapytania w trybie dostępu do informacji publicznej.
3. Wszelką korespondencję o charakterze urzędowym należy kierować na oficjalne kanały komunikacji Centrum:
 - a. drogą pocztową na adres: Centrum Bibliotek i Kultury Gminy Chełm ul. Chełmska 35, 22-105 Oksów;
 - b. drogą elektroniczną na adres e-mail: cbik.oksow@gminachelm.pl;
 - c. za pośrednictwem ePUAP lub e-Doręczeń.

§ 3. Administracja Stroną

1. Administratorem Danych Osobowych przetwarzanych w związku z prowadzeniem Strony jest Centrum Bibliotek i Kultury Gminy Chełm, reprezentowana przez Dyrektora.
2. Za bieżące prowadzenie Strony, w tym publikację treści i moderację, odpowiadają upoważnieni przez Dyrektora pracownicy (zwani dalej „Redaktorami Strony”).
3. Dostęp administratora posiada wyłącznie Dyrektor, który odpowiada za skonfigurowanie i administrowanie oficjalnym Fanpage oraz nadawaniem odpowiednich uprawnień wyznaczonym pracownikom do profilu z uprawnieniami moderatora lub redaktora strony. Kontakt z administratorem fanpage'a możliwy wyłącznie na adres mailowy cbik.okszow@gminachelm.pl
4. Kontakt w sprawach dotyczących funkcjonowania Strony jest możliwy wyłącznie drogą elektroniczną pod adresem e-mail: cbik.okszow@gminachelm.pl

§ 4. Zasady publikacji treści i moderacji

1. Użytkownicy Strony mają prawo do swobodnego wyrażania opinii, komentowania i zadawania pytań, pod warunkiem poszanowania obowiązującego prawa i zasad niniejszego Regulaminu.
2. Na Stronie zabrania się publikowania treści, które:
 - a. są sprzeczne z prawem powszechnie obowiązującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - b. naruszają dobra osobiste osób trzecich, w tym dobre imię Centrum, jej pracowników oraz użytkowników;
 - c. zawierają wulgaryzmy,
 - d. są obraźliwe lub obsceniczne;
 - e. nawołują do nienawiści, przemocy lub dyskryminacji z jakiegokolwiek przyczyny;
 - f. mają charakter spamu, niezamówionej informacji handlowej lub reklamy publikowanej bez zgody Redaktorów Strony;
 - g. naruszają prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej;
 - h. zawierają dane osobowe osób trzecich bez ich zgody.
3. Redaktorzy Strony zastrzegają sobie prawo do usuwania lub ukrywania komentarzy i innych treści publikowanych przez użytkowników, które naruszają postanowienia ust. 2 niniejszego paragrafu.
4. W przypadku rażącego lub uporczywego naruszania zasad Regulaminu, Redaktorzy Strony zastrzegają sobie prawo do zablokowania dostępu do Strony danemu użytkownikowi (ban).
5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treści publikowane przez użytkowników.

§ 5. Prawa autorskie

1. Treści publikowane na Stronie przez Redaktorów Strony (teksty, zdjęcia, grafiki, filmy), które stanowią utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, podlegają ochronie prawnej.
2. Autorskie prawa majątkowe do utworów, o których mowa w ust. 1, stworzonych przez pracowników Centrum w ramach stosunku pracy, przysługują Centrum.
3. Publikując treści na Stronie, Centrum udziela firmie Meta Platforms Ireland Limited licencji na korzystanie z tych treści zgodnie z warunkami określonymi w regulaminie serwisu Facebook.
4. Użytkownicy mogą udostępniać treści opublikowane na Stronie wyłącznie za pomocą funkcji serwisu Facebook (np. przycisk „Udostępnij”). Kopiowanie i dalsze

rozpowszechnianie materiałów poza serwisem Facebook wymaga uprzedniej zgody Centrum, chyba że jest to dozwolone w ramach prawa cytatu lub innego dozwolonego użytku.

5. Użytkownicy zobowiązani są także respektować regulamin Facebook pod adresem: <https://www.facebook.com/help/399224883474207>.

§ 6. Ochrona Danych Osobowych i Prywatności

1. Centrum jako Administrator Danych Osobowych przetwarza dane osobowe użytkowników Strony zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z RODO.
2. Szczegółowe informacje na temat zasad przetwarzania danych osobowych, w tym o współadministrowaniu z Meta Platforms Ireland Limited, celach i podstawach prawnych przetwarzania, prawach przysługujących użytkownikom oraz transferze danych, znajdują się w „Klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych dla użytkowników fanpage'a”, która stanowi integralną część niniejszego Regulaminu.
3. Publikacja na Stronie wizerunku uczniów, utrwalonego w sposób umożliwiający ich jednoznaczną identyfikację, odbywa się wyłącznie na podstawie dobrowolnej, świadomej i jednoznacznej zgody udzielonej przez rodziców/opiekunów prawnych ucznia (lub przez samego ucznia, jeśli posiada on do tego zdolność prawną). Zgoda określa cel, zakres publikacji i może być w każdej chwili wycofana.
4. Zgoda, o której mowa w ust. 3, nie jest wymagana, gdy wizerunek osoby stanowi jedynie szczegół całości takiej jak publiczna impreza, zgromadzenie lub krajobraz, zgodnie z art. 81 ust. 2 pkt 2 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
5. Użytkownicy Strony zobowiązani są do niepublikowania własnych danych osobowych oraz osób trzecich bez ich wyraźnej zgody.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Centrum zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie.
2. O wszelkich zmianach Centrum poinformuje poprzez publikację ujednoliconego tekstu Regulaminu na Stronie. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich publikacji.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania.

§ 8 Klauzula informacyjna

Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych dla kanału Social Media – Facebook:
W związku z zapisami art. 13 i art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE. z 2016 r., L 119, poz. 1) informujemy, że Administratorem Państwa danych osobowych jest:

Centrum Bibliotek i Kultury Gminy Chelm reprezentowana przez Dyrektora, ul. Chełmska 35, 22-105 Okszków, – tel. 82 569-08-14; poczta elektroniczna: cbik.okszow@gminachelm.pl

1. Informujemy, że na mocy art. 37 ust. 1 lit. a) RODO Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), który w jego imieniu nadzoruje sferę przetwarzania danych osobowych. Z IOD można kontaktować się pod adresem mail: iod@gminachelm.pl lub za pomocą poczty tradycyjnej, kierując pismo na adres Administratora.
2. Administrator przetwarza dane osobowe osób, które:

1. dokonali subskrypcji fanpage poprzez kliknięcie ikony „Lubię to” lub „Obserwuj”,
2. opublikowały swój komentarz pod którymkolwiek z postów zamieszczonych na fanpage-u,
3. udostępniły post lub inny zamieszczony materiał na kanałach społecznościowych,
4. opublikowały recenzję na fanpage’u,
5. wysłały wiadomość prywatną do moderatora, redaktora.
3. Dane osobowe osób określonych w pkt 2 przetwarzane w jednym lub w kilku z poniżej określonych celów:
 1. prowadzenia fanpage pod nazwą „Centrum Bibliotek i Kultury Gminy Chełm w Okszwie” na portalu społecznościowym Facebook na warunkach i zasadach określonych przez Meta Platforms Ireland Limited. Fanpage prowadzony jest w celu informowania za ich pomocą o aktywności Administratora, promowaniu różnych wydarzeń, które organizuje,
 2. komunikacji za pośrednictwem dostępnych funkcjonalności serwisu Facebook,
 3. administrowania i zarządzania fanpage, w tym również udzielania odpowiedzi na zamieszczane przez Państwa posty i komentarze oraz nadzoru nad treściami publikowanymi przez użytkowników,
 4. analitycznych dotyczących analiz funkcjonowania, popularności, sposobu korzystania z fanpage’a,
 5. realizacji innych prawnie uzasadnionych interesów Administratora, za które uznaje się w szczególności możliwość dochodzenia i obrony roszczeń.
Państwa dane osobowe przetwarzane mogą być również na podstawie odrębnie udzielonej zgody w zakresie i celu określonym w treści zgody i przez czas do wycofania zgody lub przepisów o Ustawy dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (informacje na temat podstawy znajdują się w poszczególnych regulaminach wydarzeń).
4. Administrator danych osobowych będzie przetwarzał następujące dane:
 1. podstawowe dane identyfikacyjne w zakresie opublikowanym przez Państwa na Państwa własnym profilu na portalu społecznościowym Facebook,
 2. dane opublikowane przez Państwa na profilu Facebook oraz inne informacje przekazane w wiadomościach lub komentarzach,
 3. anonimowe dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających fanpage-a dostępne za pomocą funkcji „Facebook Audience Insights ” udostępnionej Meta Platforms Ireland Limited stosownie do niepodlegających zmianie warunków korzystania z serwisu Facebook, gromadzone dzięki plikom szpiegującym (zwanym „plikami cookies”), z których każdy zawiera niepowtarzalny kod użytkownika, który można powiązać z danymi połączenia użytkowników zarejestrowanych na Facebooku, a który zostaje pobrany i przetworzony w chwili otwarcia fanpage-a.
 5. Przetwarzanie pozyskanych od Państwa danych przez Administratora opierać się będzie na zasadzie dobrowolności ich podania, jednakże brak podania danych może uniemożliwić korzystanie z niektórych funkcjonalności np. możliwość zamieszczenia komentarzy.
 6. Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland w ramach profilu Facebook jako odrębny Administrator, odpowiedzialny za przetwarzanie danych użytkowników portali we własnych celach w oparciu o inne podstawy prawne. Więcej o przetwarzaniu danych przez Meta Platforms Ireland Limited pod linkami <https://www.facebook.com/privacy/policy>, <https://www.facebook.com/legal/terms/business/tools/>.
 7. Administrator może przekazać/powierzyć Państwa dane innym podmiotom. Podstawą przekazania/powierzenia danych są przepisy prawa lub umowy

powierzenia danych do przetwarzania z podmiotami świadczącymi usługi na rzecz Administratora. Odbiorcą danych osobowych będą uprawnione podmioty na podstawie przepisów prawa lub podmioty świadczące usługi Administratorowi na podstawie odrębnych umów. Państwa dane są dostępne dla Administratora portalu Facebook - Meta Platforms Ireland Limited.

Jednocześnie wszelkie dane osobowe zawarte w komentarzach zamieszczanych na profilu Facebook mogą być również dostępne dla innych użytkowników tych platform.

8. W związku z globalnym charakterem usług Meta, Państwa dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), w szczególności do Stanów Zjednoczonych.

Transfer danych do USA odbywa się na podstawie decyzji wykonawczej Komisji Europejskiej z 10 lipca 2023 r. w sprawie odpowiedniego stopnia ochrony danych w ramach programu EU-U.S. Data Privacy Framework. Firma Meta Platforms, Inc. (amerykańska spółka matka) jest certyfikowanym uczestnikiem tego programu, co zapewnia, że Państwa dane są chronione zgodnie ze standardami UE. Status certyfikacji można zweryfikować na oficjalnej stronie programu: <https://www.dataprivacyframework.gov/list..> Informacje o zasadach przetwarzania danych oraz możliwości skorzystania z praw przysługujących na mocy przepisów RODO zostały wskazane w „Zasadach dotyczących danych”: <https://www.facebook.com/privacy/policy>, https://www.facebook.com/privacy/policies/data_privacy_framework.

9. Okres przetwarzania danych jest związany z celami i podstawami ich przetwarzania. W związku z czym:
 1. dane przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody,
 2. dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora będą przetwarzane do czasu skutecznego złożenia sprzeciwu lub ustania tego interesu np. dane przetwarzane w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będą przetwarzane przez czas równy okresowi przedawnienia tych roszczeń,
 3. dane zawarte w postach lub komentarzach mogą być przetwarzane do momentu ich usunięcia,
 4. w każdej chwili mogą państwo zrezygnować z polubienia (obserwowania) profilu Facebook,
 5. dane statystyczne z Page Insights są przechowywane przez Meta przez okres określony w ich polityce prywatności.
10. Przysługuje Państwu, z wyjątkami zastrzeżonymi przepisami prawa, możliwość:
 1. dostępu do danych osobowych jej/jego dotyczących (art. 15 RODO),
 2. żądania sprostowania danych osobowych (art. 16 RODO),
 3. usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 17, 18 RODO),
 4. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (art. 21 RODO),
 5. prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych - w każdej chwili mają Państwo prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W przypadku żądań odnośnie do wizerunku prosimy o wskazanie konkretnego zdjęcia. Mogą Państwo realizować swoje prawa, kontaktując się z nami lub naszym IOD na adresy podane w pkt 1. Zgodnie z uzgodnieniami o współadministrowaniu, główną odpowiedzialność za realizację praw w odniesieniu do danych z Page Insights ponosi Meta. Mogą Państwo również kontaktować się bezpośrednio z Meta za pomocą narzędzi dostępnych w serwisie Facebook

11. Z powyższych uprawnień można skorzystać w siedzibie Administratora, kierując korespondencją na adres Administratora lub drogą elektroniczną pisząc na adres: iod@gminachelm.pl lub kontaktując się bezpośrednio także z Meta.
12. Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego na niezgodne z RODO przetwarzanie Państwa danych osobowych. Organem właściwym dla ww. skargi jest: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
13. Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania) przez Meta w celu dostarczania spersonalizowanych treści i reklam, na zasadach określonych w regulaminie i polityce prywatności serwisu Facebook. Centrum nie wykorzystuje Państwa danych do zautomatyzowanego podejmowania decyzji wywołujących wobec Państwa skutki prawne.
14. Państwa dane pozyskujemy bezpośrednio od Państwa (poprzez Państwa aktywność na Stronie) oraz od firmy Meta z Państwa publicznego profilu. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże jest niezbędne do korzystania z pełnej funkcjonalności Strony (np. do komentowania lub wysyłania wiadomości).

DYREKTOR
Centrum Biblioteczki i Kultury
Gminy Chelm
Iwona Bedfuszak-Kamińska
Iwona Bedfuszak-Kamińska